

# 大变局下高校网络思想政治工作的检视与超越

曾逸群

(黎明职业大学 组织部, 福建 泉州, 362000)

**【摘要】**当前世界正经历百年未有之大变局,判断大变局特点,破解大变局困境,适应大变局需要,已成为高校网络思想政治工作的当务之急与未来之需。当前高校网络思想政治工作存在思政教师角色转换面临困境、网络思政资源仍需大力发掘、育人阵地尚未形成集团规模等弊端。结合高校工作实际,从重视人的开发提供智力支持、重视物的开掘强化资源配置、重视介的开设构建创优平台三个维度提出发展路径,为高校网络思想政治工作提供参考和借鉴。

**【关键词】**大变局; 高校网络思想政治工作; 发展理路

**【中图分类号】**G641 **【文献标识码】**A **【文章编号】**2096-3300(2021)04-0090-05

当前世界正经历百年未有之大变局,新冠肺炎疫情发展的不确定性使得国内外经济社会发展情势愈加复杂,各种思潮、各种信息之间的博弈充斥网络。在此背景下,重新审视网络思想政治工作的思想引领、舆情引导、心态培育、自省自律等功能,推进思想政治工作向制度化、网格化、精细化、智能化发展,是未来一个时期高校网络思想政治工作面临的现实性课题。

高校网络思想政治工作已经成为当前大学生思想政治教育的重要组成部分和关键环节,瞬息万变的网络环境不仅是当前大学生思想集中的“新空间”,更是高校开展思想政治教育的重要阵地。网络的便捷化发展给高校思想政治教育带来了多元化、创新化发展的历史机遇,也带来了巨大的挑战。随着互联网的迅速发展,学界对于网络思政教育工作展开了一系列研究,主要集中在以下几方面:一是理论基础方面。高歌<sup>[1]</sup>从网络传播学的角度出发,探索互联网信息传播的特征,并将网络传播特点与思政教育相结合,提出新的育人策略;胡小嫫<sup>[2]</sup>认

为网络思想政治教育的基础和内涵是互联网的传播性,提出思政教育要立足互联网,构建契合网络传播特征的思想教育平台。二是思政教育内容的变化方面。程力、徐嘉璐<sup>[3]</sup>认为,在新的网络环境下,高校思政教育内容在表现形式、载体等各方面都有所不同;辛欣<sup>[4]</sup>提出网络思想政治教育在表现形式上,从“平面化”变为“立体化”,从单维度变为多维度,教育内容更丰富、更生动、更契合学生的思想需求。三是网络发展带来巨大挑战方面。章洪丽、赵光辉<sup>[5]</sup>认为,网络瞬息万变的特点给思政教育工作带来机遇的同时,也带来严峻挑战,提出网络空间的开放性更容易受到各种思潮的影响,舆论的管控难度较大;吴珩、付丽<sup>[6]</sup>认为传统的思想政治教育形式、教育方式相对滞后,在网络思政教育领域的育人工作成效尚无法达到预期。

从总体上看,学界对于高校网络思想政治教育的重要性已达成共识,从理论基础、特色特点等方面展开了研究,但是在世界大变局视域下对高校网络思想政治教育工作的检视与提升还有待挖掘和完善。

收稿日期: 2021-02-23

作者简介: 曾逸群(1982-),男,福建泉州人,讲师,硕士,研究方向: 高校党建思政工作。

## 一、大变局下高校网络思想政治工作的现实意义

当今世界所处的大变局是伴随信息科技勃兴共同发展的,互联网的快速发展对人们的生活、思想产生巨大的影响,庞大的信息相互交织、快速传播已经成为当前网络信息世界的重要特征。大学生是接触新科技、学习新知识、掌握新技能的重要群体,是当今世界风云变幻的重要参与者,也是信息科技最前沿的接触者。在大变局、大变革的形势下,如何做好大学生的网络思想工作,对高校思想政治工作影响深远、意义重大。

### (一) 网络思想政治工作是信息博弈的重要胜负手

信息技术的日渐勃兴是当今世界大变局情势的重要推手,是各种思潮相互激荡、相互角力的关键变量,网络空间正在取代现实世界成为意识形态博弈最前沿、最复杂、最具影响力的场域。新冠肺炎疫情的爆发在一定程度上打乱了信息社会的渐进发展,许多现实问题、现实矛盾被迫从线下转到线上,网络空间不得不面临信息过度挤压、声音过度嘈杂、矛盾过度交织等问题。“在疫情防控期间,基于资本逻辑运行的大量自媒体,依托灵活多变的经营方式和先进的智能算法推送,辅之情感大于事实的‘后真相’竞争模式,长时间淹没了官方媒体讯息,民族民粹主义充斥着网络空间,使得本就发育尚不成熟的‘信息人’无法适应,导致国家网络舆论引导压力极大,意识形态安全凸显。大学生是网络空间的重要参与者和信息的接收者,网络信息质量优劣将对大学生产生重要的影响。”<sup>[7]</sup>在大变局当下,各种信息博弈和思想角斗大都通过网络进行,网络空间的开放性和复杂性带来了信息监管难度大、筛查难度高等问题,对当前高校网络思想政治工作提出了更高的要求。高校网络思想政治工作面临着比以往更加严峻和复杂的挑战,网络思想政治工作成为决定信息博弈的重要胜负手。

### (二) 网络思想政治工作是匡正思想的重要突击手

近段时间,西方反华势力加速对我国大学生的思想渗透,通过网络对中国进行抹黑,罔顾事实、编造谎言,试图用“谎言重复一千遍就成真理”的“戈培尔效应”攻击、围剿、孤立中国,阻滞中国

的发展壮大。面对纷繁复杂的网络空间,我们应当高度重视信息多样复杂带来的思想政治教育工作的挑战。一方面需要高校思想政治教育工作者不断加强学习,提升网络育人本领和实效,切实采取系列行之有效的措施,通过内容创新、载体创新等多种形式,不断加强高校网络思想政治教育的质量和水平,以高质量的网络网络思想政治工作占领网络育人主阵地;另一方面要加强大学生自身思想建设,不断提升大学生的综合素质和道德素养,提升大学生网络信息甄别能力,加强和提升大学生的政治认同和政治定力。新形势下,高校思想政治教育工作者要坚守立德树人初心,强化网络思想政治工作,用社会主义核心价值观主动引领大学生思想,不断提升大学生网络思想政治教育的内涵和质量,切实加强当代大学生网络空间的思想定力和行为能力。高校思想政治教育工作者也要及时检视自身,工作不能虚化、僵化、形式化,也不能迟到、缺席、靠边站,要会用、敢用、善用网络,做到抢夺先机、先“声”夺人,扮演好大学生思想引领的突击手角色,主动抢占思想阵地的制高点,确保大学生网络思想政治教育提质增效。

### (三) 网络思想政治工作是校园维稳的重要助攻手

在互联网高度发展的背景下,网络网络思想政治教育工作是校园维稳工作的重要组成部分。目前高校已进入疫情常态化管理阶段,根据疫情防控需要采取校园相对封闭管理等举措,引致个别大学生的不适和不满。个别大学生在网络上反映外卖难进校园、食堂饭菜偏贵、师生进出校门“双标”等问题,相关高校因此冲上热搜,面临极大的舆论压力。学生通过互联网空间反映问题、表达不满已成常态,给校园秩序管理和学校声誉带来负面影响,这是网络发展到一定阶段的必然现象,应当引起高校思想政治教育工作者的重视。这不仅是大学生面对局部环境变化的适应性问题,还是维护校园秩序工作中不得不引起重视的现象。可以预见,在大变局情势下,各种不确定性、不稳定性因素充斥网络空间,校园秩序将面临大变局以及网络空间震荡带来的各种风险挑战。以疫情常态化管理为镜鉴,高校网络思想政治工作者深入审视网络网络思想政治教育工作在新形势下存在的不足和缺陷,加快高校网络网络思想政治工

制、机制、制度创新,夯实校园向上向善文化氛围,为维护校园和谐稳定助攻,成为新时期开展高校思想政治工作的现实性命题。

## 二、大变局下高校网络思想政治工作的基本检视

十八大以来,大学生的思想政治教育工作特别是网络思想政治工作得到了空前重视,引领大学生网络空间的思想、行为已成为当前高校思想政治工作者的重要政治任务。各高校结合工作实际,通过技术创新、载体创新、内容创新等多种形式开展网络思想政治教育,网络育人成绩斐然。但在网络思想政治工作前进途中仍存在一些困境,亟需检视与改进。

### (一) 思政教师角色转换面临困境

网络思想政治教育是互联网高度发展的新工作形态,同时也是思想政治教育工作适应新形势、新变化的必然要求。网络思政与线下思政虽在目标上是一致的,但在教育教学环境上存在极大差异,思政教师的角色定位及规范要求也不全然相同。当前思政教师的专业背景主要为人文社科,对网络尤其是大数据、人工智能、区块链等新知识、新平台、新手段的认识相对匮乏,对数据治理领域比较陌生,亦即所谓的“数字鸿沟”,思想和认识还停留在传统的思想政治教育育人环境和育人习惯,对网络思想政治教育特征认识不够、了解不足。不少思政教师仍习惯沿袭传统的工作方式,在虚拟空间和现实世界中难以找到准确的角色定位,无法适应大变局情势下网络思想政治教育工作要求,难以实现精准施教的效果。有些教师认为在疫情防控常态化背景下开展线上教学即为网络思想政治教育,有些教师认为开通了工作公众号即为网络思想政治教育,还有些教师认为发表了相关科研论文即为网络思想政治教育等。这些认识没有准确把握网络思想政治工作的规律,没有认清大变局下思想政治工作的机遇和挑战,更没有把握大学生的思想动态和实际需求。当然个别高校没有对网络思想政治工作予以足够重视,导致思政教师无心、无力把精力投入到网络思想政治工作,也是网络思想政治工作发展受阻的重要原因之一。新形势、新环境、新变革的互联网时代背景下,高校思政教育者要不断加强学习,认清网络思想政治工作的重要性,及时掌握网络思

想政治教育工作的特征,把握新形势下思政育人规律,做好“线上”和“线下”双向融通的思想政治教育工作,不断提升思政教师网络育人的水平和实效。

### (二) 网络思政资源仍需大力发掘

在大变局境遇下,网络空间高度开放、高度包容,也暗流涌动、藏污纳垢。碎片化、海量化、快餐化的信息给大学生带来便捷的同时,也裹挟着大学生的思维判断。部分大学生缺乏对大量网络信息质量的判断能力,无法有效辨别信息的真假,思想定力不足,容易被个别极端思潮所影响,跟风、附和等随大流现象依然存在。因此,优秀的、正面的网络思想政治教育资源就成为决定大学生思想“流量”的关键。当前不少高校在网络思想政治教育资源的质和量上都存在短板。之于质,一些高校的网络思想政治教育资源没有认清“为谁服务”,移花接木、应付检查的教育资源难以对大学生形成有效吸引和辐射,“红而不热”的现象在诸多高校的网络思想政治教育资源中普遍存在;之于量,诸多高校缺失网络思想政治教育资源的大数据平台,网络优秀产品的聚合度相较大学生日渐增长的个性化需求而言,依然是供给不足、后劲乏力。如何将高深理论变成生动道理,需要高校摆正姿态,大力发掘优秀网络思想政治教育资源,深入研究网络思想政治教育特点和规律,扎实做好调查研究,从网络思想政治教育内容、形式、载体上出发,做好网络思想政治教育内容的供给侧改革,树立优秀网络思想政治教育品牌,以学生喜闻乐见的形式为载体、以鲜活身边事例做支撑,用网络语言贴近时代感,将思想政治教育工作与网络育人工作紧密结合,不断提高大学生的认识度和认同度。

### (三) 育人阵地尚未形成集团规模

当前大学生把大量精力花费在网络上,而高校依然习惯使用传统媒介开展思想政治工作,以校报校刊、校园广播为主阵地,对新兴媒介的开发和使用较少,没有形成系统性、持续性、针对性、创新性的教育导入。实践证明,校报校刊、校园广播等传统媒介曾在一定时期作为不可或缺的宣传工具发挥了极其重要的作用,然而在大变局的当下,大学生对其并不十分热衷,或一瞥而过,或一笑而过,未能迎合大学生的个性化、时代感需求。还有个别

高校选择闭门造车,忽视与媒体合作,怕说错话、表错态,出现信息孤岛和育人圈地等现象,没有形成广泛的育人合力,网络思想政治工作处于孤掌难鸣的困境。也有个别高校固守“单兵作战”思维,各部门职责明确、互不打扰,对网络思想政治工作缺乏大局观念。如马克思主义学院只关心思想政治的教育与教学,宣传部只负责新闻收集与发布,团委只负责学生活动的组织与采编,学生工作部只关注学生的日常学习、生活和工作管理,各部门没有形成“集团作战”观念。

### 三、大变局下高校网络思想政治工作的发 展理路

从字义上看,大变局之“大”,意喻规模之宏大、意义之深远;大变局之“变”,意喻变化之急剧、更迭之多元;大变局之“局”,意喻格局之重要、布局之精密。我们要深刻认识到国内外大变局背景的特点,从线上、线下同向发力,结合当前高校网络思想政治教育工作的实际情况,切实加强高校思想政治工作者的政治大局意识、思想引领能力,正确把握高校网络思想政治工作特征,加强大学生网络思政教育的理论基础、实践逻辑、育人特征等方面的研究,准确判断大变局特点,破解大变局困境,适应大变局需要。

#### (一) 重视人的开发,提供网络思想政治工作的智力支持

人才队伍建设是高校网络思想政治教育工作的重要环节,也是关键所在,培养一批懂网络、会网络、能育人的高校网络思想政治教育人才队伍,对当前高校网络思政工作具有重要意义。大变局的复杂性对高校网络思想政治工作提出诸多新的要求,要尽快缩小网络思想政治工作成效与大变局要求之间的差距。首先,要重视高校网络思政工作队伍建设,鼓励教学名师、学术大家加入网络思政工作队伍,以知识魅力和个人能力吸引大学生,打造大学生听得进、爱得上的网络金课,提高网络思想政治工作的档次和影响力;其次,要找寻一批负责任、有网络专长的管理人员,以专兼结合、以专为主的方式维护网络清朗健康,为网络思想政治工作的安全有序运行保驾护航;再次,要延伸网络思想政治工作臂膀,充分发挥团委、学生会、学生社团的人才阵地优势,吸纳优秀学生干部或具有正能量的大

学生意见领袖加入到网络思想政治工作队伍中来,以更加接地气、更加亲和力的方式提高网络思想政治工作成效。诚如有学者提出“娱乐、工作和生活边界消失,浸润其中的大学生获得网络赋权,他们获取信息、主张权利、表达思想的能力大大增加,仅仅把他们作为教育对象会让他们对思想政治工作产生排斥心理,吸纳大学生成为网络思想政治教育的主体,充分发挥他们的自治与自律作用,力求主导性与主体性相统一。”<sup>[8]</sup>

#### (二) 重视物的开掘,提供网络思想政治工作的资源配置

网络文化资源的输出和融入是做好高校网络思想政治教育工作的重点,对网络思想政治教育育人的成效发挥着重要作用。高校要高度重视网络教育优秀资源的挖掘,形成契合网络思想政治教育实际的文化育人资源库,切实重视物的开掘,做好网络思想政治工作的资源配置工作,提升网络思想政治工作育人内涵。一方面,要重视从已有资源中深挖新动能。敢于探索中华优秀传统文化以及“四史”中蕴含丰富的思想文化资源,推陈出新,让已有的思想文化资源活起来,增强大学生的文化自信。如闽南师范大学充分挖掘校园文化的育人功能和漳州本地的红色资源,通过线上线下组织学生自编自导自演《谷文昌》《李林》等原创话剧,生动再现了主人公忠诚果敢的精神与赤诚忠贞的爱国之心,形成立体的思想政治教育课堂,受到了广大学生的欢迎。只有把有厚度的思想文化产品开发出来,才能直击人心、启迪思想;另一方面,要重视从现实需要中发掘新资源。新兴媒介最大的优势是契合大学生个性化的需求,为大学生提供“看似不可能的可能”。要依托新兴媒介,建立大学生网络主体感知体系,抓住大学生喜闻乐见的话题开展个性化的思想政治工作,满足大学生的不同需求。如受新冠肺炎疫情影响,应届毕业生无法参加线下毕业典礼,不少高校精心策划组织“云”毕业典礼,让即将离开学校的毕业生体会毕业的仪式感,让大学生在感动之余,也愈发珍惜当下。只有把有温度的网络教育教育设计出来,才能贴近思想,引发共鸣。

#### (三) 重视介的开设,提供网络思想政治工作的创优平台

平台建设是高校网络思想政治教育工作的关键

环节,是打造网络思想政治教育高地的重要抓手,具有重要的现实意义。实践证明,网络思想政治工作靠一己之力是做不好也做不到的,只有构建立体式、多维度、深融合的创优平台,才能发挥网络思想政治工作的最大功效。要探索建立“信息中央厨房”,把散落的官方微博、校园抖音、校园网、校报校刊、校园广播等聚合起来,实现资源共享、优势互补、联动辐射。要深化服务意识,把服务作为网络思想政治工作的重要内容,开发集学习、工作、生活为一体的网络服务平台,解决学生的当务之急和未来之需。要拓宽观测和回应学生诉求的网络渠道,“建议可试点引入自动化云数据监测系统,通过舆情案件引擎子系统、舆情信息采集子系统以及搜索引擎数据管理子系统等系统构建,对大学生通过自媒体反映的舆情案件进行热点识别、自动归类、聚类分析、趋向判断、议题追踪、证据截取、测评报告,及时监测和发现热点案件,追踪个案处置情况”<sup>[9]</sup>。

#### 四、结语

高校要高度重视网络思想政治教育平台建设,把网络思想政治工作推置于新时代学校发展的战略层面统一布置、统一推进、统一评价,强化网络思

想政治工作协同联动,规避单兵作战、各管各事的陈旧思想,力求实现网络思想政治工作高势态、高质量发展。

#### 参考文献:

- [1]高歌.加强新时代高校网络思想政治教育探究[J].学校党建与思想教育,2021(12):65-67.
- [2]胡小婵.2019年度高校日常思想政治教育调查分析[J].思想教育研究,2020(11):108-112.
- [3]程力,徐嘉璐.高校网络育人途径优化研究[J].长春理工大学学报(社会科学版),2020,33(6):5-8.
- [4]辛欣.高校思想政治教育工作有效性提升路径的探索[J].教育教学论坛,2020(48):92-94.
- [5]章洪丽,赵光辉.高校辅导员网络思想政治教育工作能力的提升策略[J].辽东学院学报(社会科学版),2020,22(5):43-46.
- [6]吴珩,付丽.政治传播视野下的高校网络思想政治研究工作[J].思想政治教育研究,2020,36(4):138-143.
- [7]冯旭,唐治国.大变局下网络主体异化消解的思政教育之维[J].青海民族研究,2020(3):71-77.
- [8]梁钦,蒲清平,肖国芳.大学生网络思想政治教育的范式演进与经验启示[J].思想政治教育研究,2020(6):147-151.
- [9]郑炎山.自媒体时代高校舆情危机的因应方法探析[J].思想教育研究,2015(6):85-88.

## Examination and Improvement of Network Ideological and Political Work in Colleges and Universities under Great Changes

ZENG Yiqun

(Department of Organization, Liming Vocational University, Quanzhou 362000, China)

**Abstract:** The world today is marked by great changes unseen in a century, and thus it is the top priority and future need for colleges and universities to judge the characteristics and tackle difficulties of the changes, and adapt to them in network ideological and political work. At present, there are some problems in the network ideological and political work of colleges and universities, such as the difficulty of transforming the role of ideological and political teachers, the insufficient exploration in network ideological and political resources, and the poor development of network field. Combining with the practical work in colleges and universities, the author proposes three development paths to promote network ideological and political work, including focusing on the development of human resources to provide intellectual support, strengthening resource allocation, and building an overarching network platform.

**Key words:** great changes; college network ideological and political work; development clue

(责任编辑: 练秀明)