

赛教融合培养应用型人才

——基于全国大学生外贸从业能力大赛的调研

查贵勇

(上海海关学院 国际商务系, 上海, 201204)

[摘要] 参加专业技能竞赛是应用型人才培养的重要途径, 而 POCIB 全国外贸从业能力大赛是外经贸专业领域参赛人数最多、最具影响力的大赛。参赛经验和大样本问卷调查均表明, 参加该竞赛有助于提升学生外贸专业技能、综合素质和就业竞争力, 推动赛教融合和应用型人才培养。因此, 各高校可结合校情, 从加强校企合作、“双师型”师资培养、按竞赛标准建设现有课程、结合竞赛开设新课程、竞赛成绩学分认定、竞赛指导课时认定等方面入手, 进一步推动、完善赛教融合, 以提高应用型人才培养质量。

[关键词] 赛教融合; 应用型人才; 全国大学生外贸从业能力大赛

[中图分类号] G642.0 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-3300 (2019) 04-0085-05

当前, 应用型人才已成为新建本科院校不可或缺的人才培养目标, 而参加专业技能竞赛是应用型人才培养的重要途径^[1], 可使教学与实践紧密结合, 提高学生的实践和创新能力, 支撑高素质应用型人才培养, 并通过获取相应资格证书而提高学生的就业竞争力。POCIB 全国大学生外贸从业能力大赛能系统、综合性地将“国际贸易实务”“国际市场营销”“国际商务谈判”“国际贸易单证”“外贸函电”等课程知识与实践相结合, 提升学生实践能力。2011-2018年, POCIB 全国外贸从业能力大赛连续举办八届, 已成为外经贸专业领域参赛人数最多、最具影响力的大赛, 如2018年第八届 POCIB 全国外贸从业能力大赛(秋季赛)共有210所院校(其中本科109所学校, 高职97所学校, 中职4所学校)、287支队伍、5740名选手参加^[2]。问卷调查和参赛经验均表明该赛事能有效提升学生的专业技能、职业素养和就业竞争力, 但也存在需改进之处。

一、POCIB 全国大学生贸易从业能力竞赛简介

POCIB 全国大学生外贸从业能力大赛由中国国

际贸易学会、全国外经贸职业教育教学指导委员会主办, 国际贸易杂志社和全国国际贸易实务研究会协办, POCIB 全国培训中心、南京世格软件有限责任公司承办。该竞赛受到各参赛院校领导、老师和同学们的高度评价, 为校企合作模式创新搭建了新的舞台, 推动了全国外经贸院校理论联系实际的教学改革, 推进了院校培养高技能实用型人才的进程, 促进了外经贸院校人才培养水平的提高, 并给全国外经贸院校搭建了互相交流、互相学习、共同提升的平台。

该竞赛主要考察学生询盘、发盘、还盘和接受环节的英文函电写作技巧, 主要贸易术语和结算方式的细节和运用, 进出口商品的价格核算、成本控制和扩大利润的方法, 国际贸易买卖合同的商定与撰写, 进出口业务履约基本技巧, 主要进出口单据的缮制与运用。具体而言, 参赛选手在前期指导老师进行系统培训的基础上, 要在20天时间内完成20笔进出口交易, 交易环节包括市场调研、磋商、签约、备货、安排运输与保险、进出口申报、收汇

收稿日期: 2019-03-26

作者简介: 查贵勇(1978-), 男, 安徽泾县人, 副教授, 博士, 研究方向: 国际贸易理论与实务、跨国公司管理。

和付汇、退税、核销、争议和索赔等所有进出口流程。每个参赛选手的成绩评定采用 POCIB 课程评价方法,主要考量磋商函电撰写、成本核算、业务(商品、贸易术语、运输方式等)多样性、履约流程、单据制作的正确率与熟练程度等。为保证公正性,磋商函电由专业老师进行人工评分,其余各项为计算机自动评价,最终以学习能力、业务能力、跟单能力、综合能力四项加权平均求得最终成绩。此外,参赛选手还可以此为依托参加国际商务单证员、外销员、国际货代员等资格考试。

二、POCIB 参赛师生问卷调查分析

上海海关学院经管系已连续组织国际商务、税收学、审计学等专业学生参加 4 届竞赛,参赛学生通过世格互联网+国际贸易综合技能实训与竞赛平台软件参与竞赛。实践表明,参加该竞赛有力推动了进出口实务类课程知识联系实践的教学改革,推进了培养高技能应用型人才的进程,提升了应用型人才培养水平。

鉴于上海海关学院参赛学生人数较少(每届 20 人,累计共 80 人),因此通过问卷星对所有参赛院校师生进行问卷调查。本次问卷调查共收到 2 648 份问卷,合格卷 2 534 份,学生问卷 2 378 份,教师问卷 156 份,并进行了实地深度访谈。

(一) 超过 8 成受访学生对 POCIB 竞赛感兴趣

关于是否对 POCIB 竞赛感兴趣,30.57%的受访学生表示很有兴趣,52.92%表示有兴趣,两者合计达 83.49%;表示没什么兴趣(2.32%)和完全没有兴趣(0.67%)的学生合计仅占 2.99%;13.52%的学生表示不清楚,其参赛主要原因则是为了获得证书以取得评奖、评优、升学等方面的优势。

(二) 受访学生更在意提升综合技能和外贸知识的运用能力

关于在 POCIB 大赛中最在意什么,40.56%的受访学生选择提升综合技能,38.57%的学生选择运用外贸知识,表明学生更在意参赛过程,而非参赛结果和名次,因为仅 16.65%的学生在意团队分数(决定团队名次和奖项),而在意个人分数(决定个人名次和奖项)的仅有 4.21%,表明参赛学生具有相对较高的团队意识。

(三) 受访学生更注重外贸专业能力的实际提升

关于参加 POCIB 的实际意义的调查结果显示:93.14%的受访学生认为是提升外贸专业能力,其占

比远高于增强团队合作意识(78.55%)、提升学习兴趣(74.70%)、认识到努力的重要性(73.09%)、提高沟通能力(72.03%)和增强自信心(66.11%)等方面,而为了能得到名次与获得荣誉(38.13%)的学生占比则排在末位,表明学生更加注重参赛的过程。

(四) 约九成受访学生表示参赛有助于提升外贸能力和就业能力

关于参加 POCIB 对外贸能力的提升是否有帮助的问题,53.91%的受访学生表示很有帮助,能学到很多知识,42.67%的受访学生表示较有帮助,能进一步了解从事外贸工作所需掌握的技能,两者合计达 96.58%,表明该竞赛注重外贸实践能力的培养,符合应用型人才培养目标;3.10%的受访学生选择不确定是否有帮助;0.10%的受访学生选择毫无帮助,具体原因是参赛学生并不是出于自身兴趣参加该竞赛,也没有加以重视和投入较多精力;0.22%的受访学生认为因自身水平很高,该竞赛难度偏低,帮助不大。

上述结果也与关于 POCIB 对就业是否有帮助的调查结果相一致,46.30%的受访学生表示参赛对就业有很大帮助,39.52%的受访学生认为较有帮助,即近九成受访学生认为参赛有助于就业,远高于选择不清楚(12.52%)、没多大帮助(1.44%)和完全没有帮助(0.22%)的学生占比。选择后三项的受访学生主要是因没有准备从事与外贸相关的工作。

(五) 不同外贸能力的提升程度存在差异且与知识掌握难度相一致

关于参加 POCIB 能提升哪些外贸能力,选择提升单据填制和审核能力(92.88%)、熟悉各种贸易流程(90.88%)和掌握各种交易、结算和运输方式(90.79%)的受访学生都超过九成。特别是比赛中单据填制和审核部分采用计算机自动评价,会提示填写和审核错误,并退回修改,直到完全正确才可进行下一步,对学生提高这方面的能力帮助特别大。

受访学生选择学会运费、保费、成本与利润核算的仅占 88.93%,这可能与外贸成本核算除涉及采购成本、国际运费、国际保费等外,还涉及增值税、关税、出口退税、国内运费、国内保费、银行手续费、货运与港口各种杂费以及汇率波动等,而在“国际贸易实务”课程教学中对此部分也仅是介绍最基础的核算方法和过程。选择学会如何磋商和撰

写函电的受访学生比例则更低,仅83.18%,主要是因该环节采取人工评价,仅给出评价成绩,没有给出具体反馈,导致学生不清楚哪里出现错误以及如何修正。

上述结果也与关于POCIB有哪些难点的调查结果一致,如选择如何做好预算(63.99%)和如何做好业务磋商(55.61%)的比重远远高于选择如何正确制单(17.04%)的比重,也高于选择如何提高分数(50.49%)和如何盈利(34.44%)的比重,因为做好预算和业务磋商能直接提高个人和团队分数,也能在一定程度上改善盈利状况。

(六) 学生加强能力的意愿和学校激励机制是影响学生完成竞赛的主因

关于哪些因素影响完成POCIB竞赛的调查显示,加强自身外贸能力的意愿(83.01%)和学校配套的激励机制(81.39%)是最主要影响因素;其次是大赛的竞争性(76.82%)和选手的荣誉感(74.25%);再次是良好的团队组织和(66.23%)、本校老师的悉心指导(64.98%)、POCIB百科的支持(61.40%)、QQ群和其他交流平台的支持(60.63%),表明教师的当面指导和学生自我学习能力同等重要;最后是POCIB指导老师的答疑(37.07%)和POCIB的游戏性(31.68%),表明教师网上指导的效果相对较差,且学生更注重竞赛的专业性、能力性而非趣味性。

(七) 近十成受访教师认为参加POCIB对学生成长有帮助

关于参加POCIB对学生成长是否有帮助,84.31%的受访教师认为有很大帮助,15.28%的受访教师认为比较有帮助,合计达99.59%;0.42%的受访教师认为说不清楚,认为没太大帮助和完全没帮助的受访教师均为0%。该结果进一步验证约九成受访学生表示参赛有助于提升外贸能力和就业能力的客观性。

(八) 受访教师认为提升外贸专业能力是参加POCIB最重要的实际意义

关于POCIB有哪些实际意义,96.44%的受访教师选择提升学生外贸专业能力,远高于增强团队合作意识(82.01%)、提升学习兴趣(80.13%)、提高沟通能力(80.00%)、增强自信心(75.57%)、增进师生间友谊(74.30%)、认识到努力是有效的学习方法(71.32%)等方面的占比,而能得到名次

与获得荣誉(53.30%)的占比则排在末位。该结果与受访学生的回答基本一致,表明参赛师生均高度认同应用型人才培养目标。

三、推动以赛促教和应用型人才培养的建议

问卷调查和实地访谈结果都表明:参加专业技能竞赛能有效提升学生专业知识应用能力、职业素养、就业竞争力,提高应用型人才质量。因此,外贸院校应立足各自的校情,加快促进赛教融合。

(一) 加强与行业教育教学指导委员会、行业协会、重点企业的合作

在密切产教联系、促进工学结合、确保人才供给适应产业发展实际需求等方面,行业教育教学指导委员会(行指委)/行业协会发挥着举足轻重的桥梁和纽带作用^[3]。因此,加强行业指导是推进职业教育办学机制改革的关键环节。如上海海关学院应加强与中国报关协会、中国国际商会/中国对外贸易促进委员会商业分会、中国内部审计协会、中国注册税务师协会、中国物流学会以及上海欣海报关有限公司、用友网络科技股份有限公司、金蝶软件(中国)有限公司等重点企业进行合作,以深化校企合作。

(二) 通过内引外培加强“双师型”教师队伍建设

在应用型人才体系中,“双师型”教师尤为重要,教师业务技能水平的提高会直接促进学生业务水平的提高。因此,高校应充分利用校企合作的机会,聘请和遴选企业、行业组织中实战经验丰富的一线专家或员工兼任教师直接参与教学活动,形成复合型、应用型师资队伍。同时,合作企业也为教师提供了走出去的平台,让更多的专业教师走进企业开展产学研践习,以更新知识结构、完善知识体系、积累职场经验和认知,进一步提升综合素质。

(三) 以专业技能竞赛内容和标准为依据建设已开课程

整合教育资源、改进教学方式是推动应用型人才培养的着眼点和着力点。整合教育资源包括多种形式,其中最关键的是整合校企资源,实行校企合作。专业技能竞赛是校企合作的突破口,以应用型人才为培养目标的各高校应强化以赛促教、赛教互促意识,如以行业标准引领专业技能竞赛标准,将专业技能竞赛内容和标准融入到课程建设和评价标准中,以实现教学、专业竞赛与职业岗位需求的对

接;依托行业教育指导委员会参与竞赛方案的制定,把企业对员工的要求融入比赛,充分体现最新的行业要求,进而将竞赛标准融入课程教学内容、教学方式和考核方式。

以上海海关学院为例,学院应探索将中国报关协会主办的中国技能大赛(如全国报关与国际货运职业技术技能竞赛、进出口商品归类技能竞赛)等标准纳入“进出口商品归类”“国际货物运输”“进出口通关实训”等课程;建议规划如何将中国国际商会和中国对外贸易促进委员会商业分会所主办的全国高校商业经营挑战赛会计与商业案例竞赛、物流实践竞赛、营销模拟决策竞赛、财会专业能力竞赛、商务谈判竞赛、跨境电商创新实践竞赛,以及厦门大学主办的“网中网”杯财务决策、金蝶软件(中国)有限公司主办的“金蝶杯”大学生创业模拟电子沙盘对抗大赛等竞赛标准融入到“中级财务会计”“市场营销”“国际市场营销”“财务管理”“财务成本管理”“国际商务谈判”“电子商务”“跨境电商专题”“ERP沙盘模拟实训”“物流管理”“物流管理综合实验”等课程教学中。此外,甚至可借鉴部分高校的做法,直接将专业技能竞赛纳入培养计划,将其开设为专门实训课程或实验项目,并根据竞赛时间安排集中授课,即以参赛替代授课,以提高学生的参与度、参赛成绩和参赛质量。

(四)以专业技能竞赛内容和标准为参考开设对应新课程

第一,2014-2018年《外贸企业生存现状调查报告》显示:参加展会一直是外贸企业开拓海外市场的主要方式,且近两年呈现出恢复性增长态势,如占比从2016年的31.7%提高至2018年的37.5%,提高5.8个百分点^[4]。

当前,中国进出口商品交易会(广交会)、华东进出口商品交易会(华交会)、中国(上海)国际跨国采购大会、中国国际工业博览会等展会的参展商数和交易额持续增长,已成为中国外贸发展的风向标,另外中国国际进口博览会每年举办也将常态化。根据Technavio预测,2018年全球会展行业市场规模达355.2亿美元,5年复合增长率为5.19%;2018年,中国境内共举办经贸类展览3793个,同比增长3.5%;截至2018年11月13日,中国企事业单位共赴66个国家参展1672项,同比增长4.89%,其中,赴“一带一路”沿线国家参办

展718项,同比增长14.3%^[5]。

为配合我国会展行业快速发展对专业人才提出的巨大需求,会展类竞赛成为重要的技能竞赛,如由教育部高等学校经济与贸易类专业教学指导委员会、中国国际贸易促进委员会商业行业分会、中国国际商会商业行业商会联合主办的全国高校商业经营挑战赛国际贸易竞赛(市赛由上海市教委主办)和全国高校商业精英挑战赛经贸会展创新实践竞赛。对外经贸大学、华东师范大学、上海对外经贸大学等都已开设会展专业或旅游与会展专业,上海大学、上海第二工业大学、上海理工大学则开设了会展类专业课程。因此,上海海关学院国际商务专业可借鉴兄弟院校经验,结合参赛体验,探索开设“商品展览实务”等会展类专业课程。

第二,由于进出口贸易涉及外汇收支、进出口关税、出口退税等不同于国内贸易的业务或环节,加之企业国际化经营所带来的涉外会计业务的增加,要求从业人员还须具备一定的涉外会计能力。为了培养相关人才,一方面中国国际贸易学会、中国国际贸易学会国际贸易实务教学工作委员会、全国涉外会计岗位专业考试中心联合主办了全国高等院校涉外会计岗位技能大赛;另一方面,涉外性财经类高校都纷纷以“会计学”课程为基础开设“外贸会计”或“涉外会计”课程,这对于上海海关学院审计学、税收学、国际商务专业应该具有启示和借鉴作用。

(五)将部分专业学科竞赛成绩经申请认定为对应课程成绩

前述调查结果显示:学校配套的激励机制在影响学生完成POCIB竞赛的因素中位列第三。在实地访谈中发现,在其他学科竞赛中也存在同样的问题,特别是在耗时较长、竞赛内容相对复杂的竞赛中更是如此。

以上海海关学院为例,学校针对获省部级、国家级学科竞赛奖项的学生给予的奖励主要有:(1)荣誉奖励和奖金奖励;(2)校级单项奖学金,参赛成绩在校级综合奖学金评比的量化依据中占据一定份额;(3)在省部级、国家级奖学金评比中具有一定加分作用;(4)可认定为创新创业拓展模块2学分。但实地访谈反映,对于第(4)项奖励,学生更希望能经申请将竞赛成绩或奖项认定为对应课程的成绩,如POCIB竞赛成绩认定为“国际贸易模拟实训”课程的成绩,进出口商品归类技能竞赛成绩

认定为“进出口商品归类”课程成绩,全国报关技能竞赛成绩认定为“进出口通关实训”课程成绩,“金蝶杯”大学生创业模拟电子沙盘对抗大赛成绩认定为“ERP沙盘模拟实训”课程成绩,并据此认定对应课程的学分。究其原因,主要是创新创业拓展模块2学分可通过英语四六级考试、计算机等级考试、普通话资格考试、各类职业资格考试、发表学术论文、参加科创项目、开展企业实习或实践(专业实习和毕业实习除外)以及其他无对应课程的学科竞赛等方式获得,而专业主干课程一般都排在高年级,此时如能直接将专业学科竞赛成绩经申请认定为对应课程学分,将使学生有更多的时间和精力用于考研、准备出国留学、就业实习、辅修课程或专业等,如此则能吸引更多优秀学生参与竞赛,提高整体竞赛成绩和效果。此外,将专业技能竞赛成绩经申请认定为对应课程成绩,参赛学生为提高成绩、获得高绩点也会提升参赛的责任心以及时间、精力的投入力度,从而直接提高竞赛的成绩和效果。

(六) 允许教师将专业技能竞赛指导课时经申请认定为正常教学课时

本次调研发现:为使课程设置与专业技能竞赛紧密结合,部分高校甚至将专业技能竞赛开设为常规课程,并根据竞赛时间集中进行指导和授课,并

按正常课程计算教学工作量,大大了提高学生的参与度;部分院校则将竞赛指导课时经申请认定为正常教学课时,以提高教师参与指导的积极性。然而,考虑到根据竞赛时间调整课程设置并集中安排授课时间涉及面广,难度大,高校可考虑将指导专业技能竞赛课时经申请认定为正常教学课时,以在一定程度上缓解部分教师工作量不足的短期困境,并激励教师积极参与指导学科竞赛,进一步提升学科竞赛质量,推动应用型人才培养。

参考文献:

- [1]黄莹莹 杨素琳. 以技能大赛为契机,深化校企合作人才培养模式[J]. 市场论坛, 2015(3): 64-66.
- [2]POCIB组委会. 第八届 POCIB 全国外贸从业能力大赛圆满结束[EB/OL]. (2018-11-27) [2019-02-27]. <http://winner.pocib.com/2018-2019/news/detail/a63c8556-69fb-410d-a155-9616e645f2c5.html>.
- [3]徐桂庭. 技能大赛百花竞艳,行业指导风生水起[J]. 中国职业技术教育, 2014(24): 2-4.
- [4]李前. 外贸企业生存现状调查报告[J]. 进出口经理人, 2018(8): 46-52.
- [5]中国国际贸易促进委员会. 中国展览经济发展报告 2018 [EB/OL]. (2019-01-15) [2019-02-25]. www.sohu.com/a/289041369_100179589.

Cultivating Applied Talents through the Integration of Competitions and Teaching

—A Survey of POCIB

ZHA Guiyong

(Department of International Business, Shanghai Customs College, Shanghai 201204, China)

Abstract: Taking part in the professional skills competitions is an important way to cultivate applied talents, and the POCIB national foreign trade professional ability competition is the most influential contest with the largest number of participants in the field of foreign trade and economic cooperation. Both the participating experience and the large sample questionnaire survey show that participating in the competition is conducive to improving students' professional skills, comprehensive quality and employment competitiveness in foreign trade, as well as promoting the integration of competitions and teaching and the cultivation of applied talents. Therefore, based on their specific situation, universities should further promote or perfect the integration of competitions and teaching to improve the quality of applied talents training through enhancing their cooperation with enterprises, "double division type" teacher training, building existing courses according to competition standards and offering new courses combined with competitions, and the recognition of the credits and instruction hours of competitions.

Key words: integration of competitions and teaching; applied talents; POCIB